

PRÉPOSÉ(E) À LA RÉCEPTION

Notre établissement

Situé au cœur de la magnifique Baie-des-Chaleurs à Carleton-sur-Mer, l'Hôtel Aquamer vous invite à découvrir un cadre exceptionnel. Notre établissement saisonnier, ouvert de mai à octobre, propose des chambres confortables et accueillantes, une piscine à l'eau de mer et des espaces communs invitant au partage, offrant ainsi à nos clients une expérience de séjour agréable et confortable, dans un environnement naturel privilégié face à la mer.

L'Hôtel Aquamer se distingue par son emplacement idéal permettant de profiter pleinement des attraits de la région gaspésienne. Nos clients bénéficient d'un accès facile aux longues plages protégées du vent et aux eaux tempérées de la Baie-des-Chaleurs, ainsi qu'à de nombreuses activités de plein air.

Le poste de préposé(e) à la réception

En tant que préposé(e) à la réception, vous serez le premier point de contact pour nos clients et jouerez un rôle essentiel dans leur expérience. Vous contribuerez directement à la bonne réputation de notre établissement.

Vos responsabilités principales

- Accueillir chaleureusement les clients et effectuer les procédures d'enregistrement et de départ
- Gérer les réservations de chambres et informer les clients sur nos services
- Répondre aux demandes d'information par téléphone et en personne concernant notre hébergement et les attraits touristiques locaux
- Traiter les paiements et gérer la caisse
- Orienter les clients vers les activités locales
- Résoudre efficacement les problèmes et les préoccupations des clients
- Veiller au respect des politiques d'établissement (heures d'arrivée/départ, politique concernant les animaux de compagnie, etc.)
- Veiller à la bonne communication entre les différents départements de l'hôtel

Ce que nous recherchons

- Expérience de 1 à 2 ans dans un poste similaire constitue un atout
- Bonnes aptitudes en service à la clientèle et sens de l'hospitalité
- Capacité à travailler dans un environnement dynamique où le bien-être du client est prioritaire
- Bilinguisme français/anglais (atout important pour notre clientèle diversifiée qui est internationale)
- Connaissance de la région de la Gaspésie et de ses attraits touristiques
- Aisance avec les outils informatiques de gestion hôtelière
- Flexibilité d'horaire durant la saison touristique

Conditions de travail

- Salaire offert : En fonction de l'expérience
- Statut de l'emploi : temps partiel, temps plein, saisonnier (jour, soir, fin de semaine)
- L'hôtel Aquamer fait partie d'un groupe hôtelier qui offre des avantages comme des rabais ou des possibilités de carrières au Québec.

Rejoignez l'équipe d'Aquamer dès maintenant!